

## **Algemene voorwaarden Tempo-Team Professionals / Select AV Freelance bv**

### **Artikel 3: Betaling**

1. De opdrachtgever is gehouden elke factuur van Tempo-Team Professionals te voldoen binnen dertig kalenderdagen na de factuurdatum.
2. Uitsluitend betalingen aan Tempo-Team Professionals werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan een professional, cq ZZP-er c.q. kandidaat, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover Tempo-Team Professionals en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
3. Indien een factuur niet binnen de in lid 1 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Tempo-Team Professionals zijnde doordruk of kopie van de door Tempo-Team Professionals aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
4. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan Tempo-Team Professionals te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust bij de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
6. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Tempo-Team Professionals, aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Tempo-Team Professionals een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Tempo-Team Professionals. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
7. Indien de opdrachtgever het in lid 6 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Tempo-Team Professionals gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Tempo-Team Professionals diens gevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten, dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Tempo-Team Professionals maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van 3 250,- per vordering), tenzij Tempo-Team Professionals aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 4: Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid**

1. Tempo-Team Professionals is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Tempo-Team Professionals deze verplichting niet nakomt, is Tempo-Team Professionals met inachtneming van het hierna in de leden 3 en 4 en het elders in de algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht terzake indient bij Tempo-Team Professionals en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Tempo-Team Professionals.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Tempo-Team Professionals is beperkt tot het door Tempo-Team Professionals aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal uren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Tempo-Team Professionals maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van Tempo-Team Professionals voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

#### **Artikel 34: Opdrachtgeverstarief**

1. Het door opdrachtgever aan Tempo-Team verschuldigde tarief wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging en berekend over de uren waarop Tempo-Team Professionals op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt ten minste berekend over de door de ZZP-er werkelijk gewerkte uren.
2. Indien een ZZP-er per dag/week/maand meer uren werkzaamheden verricht dan in de opdrachtbevestiging is overeengekomen, dan wordt het uurtarief verhoogd conform hetgeen in de opdrachtbevestiging is vastgelegd.
3. Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijziging plaatsvindt in tarief- of andere kosten van Tempo-Team Professionals ten gevolge van wijzigingen van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, is Tempo-Team Professionals gerechtigd het tarief aan te passen.
4. Tempo-Team Professionals is voorts gerechtigd het tarief per 1 januari van enig kalenderjaar aan te passen al dan niet op basis van het CBS indexcijfer voor de gezinsconsumptie.
5. Een aanpassing van het tarief wordt door Tempo-Team Professionals zo spoedig mogelijk schriftelijk aan opdrachtgever bekend gemaakt.

#### **Artikel 35: Facturatie**

1. De tijdverantwoording geschiedt door middel van door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen
2. De opdrachtgever en Tempo-Team Professionals kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt door middel van een tijdsregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of door middel van door of voor de ZZP-er of de opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. Door ondertekening van de urenstaten verklaart opdrachtgever dat deze juist en volledig zijn ingevuld. Bij verschil tussen de door de ZZP-er ingeleverde

urenstaat en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt de bij Tempo-Team Professionals ingeleverde urenstaat als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs van opdrachtgever dat het door haar behouden afschrift juist is.

4. Indien opdrachtgever de urenstaten niet ondertekent dan wel nalatig is de urenstaten van de ZZP-er voor akkoord te ondertekenen en/of niet binnen 14 werkdagen na de desbetreffende werkzaamheden zelf een – naar haar mening correct ingevulde – urenstaat aan Tempo-Team Professionals heeft verstrekt, is Tempo-Team Professionals bevoegd het aantal gewerkte uren vast te stellen overeenkomstig de opgave van de ZZP-er, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gewerkte uren juist zijn.

5. Van het vorenstaande kan schriftelijk worden afgeweken indien facturatie plaatsvindt op basis van in de opdracht opgenomen vaste bedragen.

### **Artikel 37: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. niet van toepassing: Elke eventuele aansprakelijkheid van Tempo-Team Professionals is beperkt tot het bedrag waarvoor Tempo-Team Professionals is verzekerd en zal nimmer meer belopen dan het bedrag dat met de opdracht is verschuldigd of zou zijn, met dien verstande dat de schadevergoedingsverplichting van Tempo-Team Professionals zich niet uitstrekt tot bedrijfsschade en andere indirecte schade.

2. niet van toepassing: Tempo-Team Professionals is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die de ZZP-er toebrengt aan opdrachtgever en/of derden.

3. niet van toepassing: Opdrachtgever vrijwaart Tempo-Team Professionals voor iedere aansprakelijkheid van Tempo-Team Professionals die direct of indirect voortvloeit uit schade en/of verliezen die de ZZP-er toebrengt aan opdrachtgever en/of derden.

4. niet van toepassing: Tempo-Team Professionals is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de ZZP-er met opdrachtgever of derden is aangegaan, ongeacht of hiervoor door opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.

5. niet van toepassing: Opdrachtgever vrijwaart Tempo-Team Professionals voor iedere aansprakelijkheid van Tempo-Team Professionals die direct of indirect voortvloeit uit verbintenissen die de ZZP-er is aangegaan met opdrachtgever en/of derden, ongeacht of hiervoor door opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.

6. Tempo-Team Professionals is slechts aansprakelijk voor schade van opdrachtgever of van derden als gevolg van haar intermediaire dienstverlening, indien en voor zover die schade het directe en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Tempo-Team Professionals en deze niet door opdrachtgever respectievelijk de ZZP-er had kunnen worden beperkt of voorkomen.